



東三河産業アカデミー 人材育成セミナー
東三河広域経済連合会 主管：豊橋商工会議所 ビジネスサポートセンター

ビジネスマナーの振り返り実践講座

世の中の変化と共にマナーも変わりつつあります。しかし、どのような企業環境の中でも「挨拶」、「身だしなみ」、「言葉づかい」、「電話応対」などのビジネスマナーは会社の代表としての表れとも言えます。出来ているつもり、わかっていることで続けていることはないでしょうか？今さら人には聞けない、不確かなことは自信のなさに繋がります。本講座では、日頃、何気なく行っているビジネスマナーを初心に帰ってもう一度見直すことで改めて正しいマナーを再確認して頂き、「知っている」⇒「できる」を目指します。

◆ 講座内容 ◆

I. ビジネスマナーの重要性

- (1) 接遇とは
- (2) 現状の振り返りと課題の抽出

II. 身についていますか？ビジネスマナーの基本

- (1) 第一印象で好感度を高める
挨拶・お辞儀・表情・態度・身だしなみ・立ち姿
～マスク越しでも伝えられる印象とは～
- (2) 好感度のもてる言葉づかいとは
・ビジネス用語の基本は尊敬語・謙譲語・丁寧語
・不適切な応対用語を見直そう
・相手との信頼関係をつくる気が利く言葉とは
- (3) 来客対応の基本ステップの確認と新たな留意点
・今さら聞けない名刺の取り扱い方
 - ① 受付からお見送りまでの留意点
 - ② 名刺交換、上座下座など

III. 電話応対の基本を整えよう

- (1) あなたの第一声は会社の玄関
～笑声で印象アップ～
- (2) 電話応対マナーのチェックポイント
- (3) ワンランク上の応対とは

IV. 時代にあった変わらぬおもてなしの心を伝えるには

◆ 開催要項 ◆

日 時 令和7年12月2日(火)
10:00～16:00

会 場 豊橋商工会議所 会議室

対 象 マナーを見直したい方、
後輩に教える・お手本になる立場の方

受講料 会員企業 9,000円/名
(東三河 各商工会議所・商工会 会員)
非会員企業 14,000円/名

※申込後、11/25(火)以降の参加取消は受講料全額のキャンセル料が必要となります。

定 員 30名(最少開講人数：10名)

申込方法 下記申込書をFAXなどでお送り
ください。会議所ホームページから
の申込も可能です。

開催日の10日前頃「確認書とお支払いのご案内」
を申込担当者様宛メール等でお送りします。
※通信障害等による申込書未着について当所は責任を
負いかねます。

◆ 講師 ◆

(株)SPB 近藤 千恵子 氏

青山学院大学卒業後、15年間大手航空会社にて客室乗務員として勤務。在籍中、日本人・外国人乗務員の育成や指導に携わる。カウンセラーとしての指導力を活かし、場の雰囲気や大切にしたい受講者との双方向スタイルの研修は、企業などで定評を得ている。

----- 切り取らずにこのままFAXしてください。 -----

東三河産業アカデミー (当セミナー担当 豊橋商工会議所 ビジネスサポートセンター) 行 (FAX: 0532-53-7210)

「ビジネスマナーの振り返り実践講座」受講申込書 (R7.12.2 開催)

所属商工会議所・ 商 工 会 名	() 商工会議所・商工会 ※御社が会員として入会されている商工会議所・商工会名を()内に記入してください。 どちらにも加入されていない場合は空欄で結構です。		
事 業 所 名		受講者氏名	役職または所属
所 在 地	(〒 -)		
TEL/FAX	TEL FAX		
申込担当者 氏名・e-mail	氏名	役職または所属	メールアドレス
業 種 (○印)	製造・建設・小売・卸売・サービス・ その他 ()		受講料 会 員 円 非会員 円

※ご記入いただいた情報は、メールでの各種案内・情報の提供・配信、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用する場合があります。